**UNIDAD 1 - ACTIVIDAD No.2.**

**INGLES**

**FRANCY SMIT CEPEDA SANABRIA**

Tutora

**LILIANA HERNANDEZ AMADO**

**FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MATEO**

**TECNOLOGIA EN SEGURIDAD Y SALUD PARA EL TRABAJO**

**INGLES**

**BOGOTA D.C.**

**2019**

Unidad 1 -Actividad 2

Guión Call Center

Buenos días, mi nombre es Francy Cepeda y soy guía turístico, Bienvenido a la línea de atención del municipio de San Francisquito, a través de esta línea voy a colaborarle con sus preguntas ¿Cómo puedo ayudarle?

El municipio de San Francisquito, cuenta con un agradable clima, la temperatura promedio es de 25 grados centígrados; se encuentra ubicado a 60 kilómetros de Bogotá, saliendo por la autopista norte, vía Bogotá – Tunja; existe una amplia oferta de servicio público de transporte hacia el municipio con salida en el terminal del norte.

En San Francisquito. Podrá practicar actividades como senderismo, barranquismo, torrentismo y escalada en roca, además puede disfrutar de un típico y delicioso cuchuco con espinazo.

Nuestro municipio cuenta con tres confortables hoteles en la zona urbana y dos acogedores ecohoteles, además puede visitar nuestros sitios turísticos entre los que se cuentan: la plaza de mercado, el monumento a los soldados caídos del proceso de independencia, la iglesia, el museo arqueológico, la laguna azul entre otros.

¿Puedo ayudarle en algo más?

Gracias por su llamada, San Francisquito tierra de amor y paz lo espera.

Scrip Call Center

Good morning, my name is Francy Cepeda and I am a tourist guide, welcome to the line of attention of the municipality of San Francisquito, through this line I will collaborate with your questions. How can I help you?

The municipality of San Francisquito, has a pleasant climate, the average temperature is 25 degrees Celsius; It is located 60 kilometers from Bogotá, leaving on the North Highway, route Bogotá – Tunja; There is a wide range of public transport services to the municipality with exit at the North Terminal.

In San Francisquito. You can practice activities such as trekking, canyoning, torrentismo and rock climbing, you can also enjoy a typical and delicious wheat and pork soup.

Our municipality has three comfortable hotels in the urban area and two cozy eco-hotels, you can also visit our tourist sites among which are: the market square, the monument to fallen soldiers of the independence process, the church, the archaeological museum , the blue lagoon among others.

Can I help you with anything else?

Thank you for your call. San Francisquito land of love and peace awaits you.

Audio Call Center



Blog:

<https://callcentersanfrancis.blogspot.com/>